TOTALIS
Postbus 77
6114 ZH Susteren
tel: (+31) 46 449 5500
email: info@totalis.nl
www.totalis.nl

Klachten, bezwaar en beroep formulier

Indien u een klacht wilt indienen. Bezwaar of beroep wilt maken over een door Totalis genomen beslissing dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken door dit formulier te gebruiken en deze te verzenden naar info@totalis.nl
Voor het verdere verloop van de behandeling van uw klacht, bezwaar of beroep wordt deze door ons binnen 2 werkdagen in behandeling genomen en zullen hierbij contact met u opnemen.

Naam klant/ organisatie	
Naam contactpersoon	
Adres	
Postcode en Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht, bezwaar of beroep vragen wij u zo concreet mogelijk de reden van uw klacht, bezwaar of beroep te beschrijven: Wat is de aard en de omvang van uw klacht, bezwaar of beroep?

Omschrijving:

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst, wat zou dat dan zijn?

Mogelijke oplossing/ gewenste reactie;

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, het bezwaar of het beroep. En zo ja met wie en wat is daaruit gekomen?

Contact;

Indien u van mening bent dat de eerder geuite klacht, het bezwaar of beroep niet naar behoren en/of tevredenheid is opgelost. Kunt u hieronder de reden aangeven waarom u in beroep gaat.

Reden van beroep;

Eventuele Bijlage: Bijlage toevoegen

Naam en datum

Versturen naar info@totalis.nl

De knoppen werken in Adobe Acrobat Reader. Werkt een knop niet, sla het formulier dan op en mail het, met uw bijlage, naar info@totalis.nl.